

# Korrekt anvendelse af ydelser i henhold til overenskomsten mellem Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og Danske Regioner hos Lægerne Bystævnet

## Grundlæggende kriterier for anvendelse af ydelseskode 0101 uden patientens fysiske tilstedeværelse:

Når ydelseskode 0101 anvendes uden patientens fysiske tilstedeværelse, skal følgende opfyldes:

- **Klinisk vurdering:** Testresultater (f.eks. blodprøver, røntgenbilleder, CT-, UL- og MR-skanninger) og tilbagemeldinger fra patienter (f.eks. hjemme-BT-måling, MDI eller effekt af fysioterapi) skal vurderes i sammenhæng med patientens overordnede helbred og tidligere aftaler.
- **Udvikling og kommunikation af en behandlingsplan:** Skal omfatte relevante ændringer og opfølgning, som kommunikeres til patienten.
- **Patientkommunikation:** Informere patienten om vurderingen, behandlingsplanen og de næste skridt på et niveau svarende til en personlig konsultation.
- **Dokumentation:** Hele processen, inklusiv klinisk vurdering, behandlingsplan og patientkommunikation, skal dokumenteres i patientens journal for at bekræfte den tid og ekspertise, der er anvendt.

## Eksempler på anvendelse af ydelseskode 0101 uden patientens fysiske tilstedeværelse:

Fortolkning og formidling af diagnostiske resultater, herunder CT-, UL- og MR-skanninger, røntgenbilleder, blodprøvesvar og andre parakliniske undersøgelser. Udarbejdelse og formidling af behandlingsplaner, som kan inkludere henvisning til specialbehandling, observation over tid, ændring af igangværende behandling og planlægning af opfølgning.

Gennemgang og kommunikation af komplekse testresultater, såsom analyseresultater fra urinprøver, DXA-svar og Holter-monitorering. Kommunikation og rådgivning til patienten, herunder forklaring af testresultater, diskussion af behandlingsmuligheder og instruktion om medicinering og opfølgning.

Dannelse og fornyelse af henvisninger, både nye henvisninger til speciallæger, fysioterapeuter, psykologer osv., samt fornyelse af eksisterende henvisninger ved behov for yderligere behandling eller opfølgning.

### Konkrete eksempler:

- **Svar på blodprøver:** Eksempel: "*Blodprøver viser let forhøjede kolesterolniveauer. Plan: Kontrol om 3 måneder med henblik på vurdering af livsstilsændringer.*" Dette kræver vurdering af kolesterolniveauer i

sammenhæng med patientens helbred, planlagt kontrol, informering af patienten og dokumentation i journalen.

- **Røntgenbillede opfølgning:** Eksempel: "*Røntgen af knæ viser begyndende slidigt. Plan: Henvisning til fysioterapi og opfølgning om 6 måneder.*" Dette kræver vurdering af røntgenresultater i sammenhæng med patientens symptomer, henvisning til fysioterapi, informering af patienten og dokumentation i journalen.
- **Ændring af igangværende behandling:** Eksempel: "*Patientens blodtryk er stadig forhøjet. Plan: Ændring af medicinering til Losartan 50 mg dagligt. Kontrol om 1 måned.*" Dette kræver evaluering af blodtryksmålinger, ændring af medicinering, informering af patienten og dokumentation i journalen.
- **Svar på spørgsmål og analyseresultater fra urinprøver:** Eksempel: "*Urinprøve viser urinvejsinfektion. Plan: Antibiotikabehandling i 7 dage. Opfølgning om 2 uger.*" Dette kræver vurdering af urinprøveresultater, antibiotikabehandling, informering af patienten og dokumentation i journalen.
- **Observation over tid:** Eksempel: "*Patientens symptomer på astma er under observation. Plan: Patient fører dagbog over symptomer og peak flow-målinger i 3 måneder. Opfølgning om 3 måneder.*" Dette kræver vurdering af symptomdagbog og peak flow-målinger, planlagt observation, informering af patienten og dokumentation i journalen.

#### **Anvendelse af ydelseskode 0105 ved udeblivelse fra konsultation:**

Når en patient udebliver fra en konsultation, er det vigtigt at sikre, at patientens helbred ikke bliver kompromitteret. Dette kræver en vurdering af patientens situation og passende opfølgning, herunder at sende en mail til patienten med relevant information om udeblivelsen og at notere dette i journalen.

Selvom patienten ikke er til stede, kræver det en klinisk vurdering af patientens situation, udvikling og kommunikation af en behandlingsplan samt dokumentation af hele processen i patientens journal. Denne type opfølgning, som kan udføres via e-konsultation, falder ind under ydelseskode 0105, da det primært indebærer vejledning og information og ikke en dybere klinisk vurdering og behandlingsplan, som kræves for ydelseskode 0101. Dette sikrer, at patienten får den nødvendige opfølgning og pleje.

#### **Telefonkonsultation (ydelse 0201) og mail-konsultation (ydelse 0105):**

Disse ydelser anvendes, når kommunikationen med patienten er vejledende eller informativ og ikke kræver en klinisk vurdering. Eksempler inkluderer:

- Information om normale prøvesvar
- Generelle sundhedsråd eller simple instrukser
- Svar på spørgsmål om igangværende behandling, som ikke kræver ny klinisk vurdering

### **Særlige opmærksomhedspunkter:**

- Der må ikke faktureres ydelser, når der blot bestilles medicin.

### **Vigtigheden af personlig konsultation:**

Selvom nogle spørgsmål og svar på prøver kan håndteres over mail eller telefon, erstatter det ikke altid den værdi, der ligger i en personlig konsultation. Patienter opfordres til at kontakte klinikken, hvis der er spørgsmål eller bekymringer, så det kan afgøres, om der er behov for en samtale ansigt til ansigt.